

TERMO DE COMPROMISSO

SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – SEBRAE/RJ, entidade associativa de direito privado, sem fins lucrativos, instituída sob a forma de Serviço Social Autônomo, com sede na Rua Santa Luzia, nº 685, 6º, 7º e 9º andares, Centro, Rio de Janeiro, RJ, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 29.737.103/0001-10, representado na forma de seu Estatuto Social, neste ato denominado **SEBRAE/RJ** e o **ADERENTE**, a ser qualificado na loja virtual do **SEBRAE/RJ** e na nota fiscal de serviços, pelo presente instrumento, e na melhor forma de direito, têm justa a celebração do presente.

1. DO OBJETO

1.1 O objeto deste Termo é o fornecimento de solução gratuita e/ou paga pelo **SEBRAE/RJ** por meio de profissional qualificado, em locais definidos de acordo com os planos e programas didáticos previamente estabelecidos e em conformidade com a legislação aplicável.

1.2 Para fins deste Termo, entende-se por “solução” todos os cursos, palestras, seminários, eventos, consultorias e todas ações de ensino e instrução disponíveis na loja virtual do **SEBRAE/RJ**.

1.3 A orientação técnica sobre a disponibilização de solução é de inteira responsabilidade do **SEBRAE/RJ**, especialmente em relação à fixação de carga horária, a indicação de instrutores/consultores, o local e horário de ensino e a orientação didático-pedagógica, razão pela qual poderá, a qualquer tempo, realizar alterações nas atividades aqui mencionadas, procedendo com a prévia comunicação ao **ADERENTE**, através de e-mail ou telefone.

2. DO PAGAMENTO

2.1 O **ADERENTE**, ao se inscrever em solução não gratuita, pagará ao **SEBRAE/RJ** o valor à vista ou em parcelas, por meio de cartão de crédito ou débito, conforme condições de pagamento disponibilizadas pelo **SEBRAE/RJ** nesta loja virtual.

2.2 A efetivação da inscrição na solução se dará após a autorização da administradora do cartão e o **ADERENTE** receberá um e-mail com a confirmação.

2.3 No caso de solução gratuita, a inscrição será efetivada após o recebimento do e-mail de confirmação.

3. DO CANCELAMENTO DA INSCRIÇÃO

3.1 O **ADERENTE** poderá desistir da solução, no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas antes do início da realização da solução, hipótese em que haverá a devolução integral do valor investido, em até 30 (trinta) dias úteis, para o titular do cartão utilizado no ato de inscrição, ou será possibilitada a transferência da inscrição para outra solução do SEBRAE/RJ, nos termos do item 4 e desde que haja vaga.

3.1.1 Em nenhuma hipótese, será permitida a transferência da inscrição da solução para terceiros.

3.2 O **ADERENTE** deverá solicitar o cancelamento da inscrição na solução gratuita na própria loja virtual. No caso de soluções pagas, o cancelamento deve ser solicitado pelo **ADERENTE** no prazo estabelecido no item 3.1, através do e-mail lojasebraerio@sebraerj.com.br, devendo informar o nome da solução adquirida, nome completo, número de CPF e telefone para contato do **ADERENTE**.

3.3 Caso o **ADERENTE** manifeste interesse no cancelamento da inscrição após o prazo previsto no item 3.1, o **SEBRAE/RJ** poderá, após análise de requisição recebida exclusivamente pelo e-mail lojasebraerio@sebraerj.com.br, informando o nome e número de CPF do **ADERENTE**, proceder da seguinte forma:

3.3.1 SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO COM MENOS DE 48 (QUARENTA E OITO HORAS) DE ANTECEDÊNCIA DA REALIZAÇÃO DA SOLUÇÃO: Retenção de 10% (dez por cento) sobre o valor investido, a título de despesa administrativa, ou a transferência da inscrição para outro curso, nos termos do item 4.2.

3.3.2 SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO APÓS O INÍCIO DA REALIZAÇÃO DA SOLUÇÃO:

3.3.2.1 Soluções com um dia de duração: não haverá devolução da quantia paga.

3.3.2.2 Soluções com dois dias ou mais de duração: retenção de 10% (dez por cento)

sobre o valor investido, acrescido da cobrança proporcional aos dias em que a solução foi ministrada, antes da solicitação formal de cancelamento.

3.4 O não comparecimento do **ADERENTE** na solução, sem a solicitação de cancelamento conforme este item, lhe retirará o direito de devolução da quantia paga e da transferência de inscrição para outra solução.

4. DA TRANSFERÊNCIA DE CURSO

4.1 O **SEBRAE/RJ** se reserva o direito de alterar o cronograma da solução para data diferente da data inicialmente agendada para sua realização, ficando responsável pela comunicação imediata aos inscritos por e-mail e/ou por telefone, bem como pela restituição integral dos pagamentos, caso o **ADERENTE** não tenha mais interesse na solução cuja data foi alterada.

4.2 O **ADERENTE** poderá solicitar a transferência da sua inscrição para outra solução de qualquer unidade do **SEBRAE/RJ**, no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas antes do início da realização da solução, desde que haja vaga disponível e complemente a diferença de valores, se for o caso, consoante condições de pagamento disponibilizadas pelo **SEBRAE/RJ**.

4.2.1 Caso seja solicitada transferência para solução de valor inferior, no prazo e condições do item anterior, o **SEBRAE/RJ** realizará a devolução da diferença de valor entre as soluções.

4.3 A transferência da inscrição do **ADERENTE** será aceita uma única vez, desde que requerida através do e-mail lojasebraerio@sebraerj.com.br, devendo informar o nome da solução adquirida, nome completo, número de CPF e telefone para contato do **ADERENTE** e sinalizar a data e a solução que deseja transferir, desde que haja disponibilidade de vaga.

5. DO CANCELAMENTO DO CURSO

5.1 Em situações excepcionais ou no caso da solução não atingir o número mínimo de inscrições estabelecido pela metodologia, o **SEBRAE/RJ** poderá CANCELAR a solução, em até 24 (vinte e quatro) horas antes do seu início e, neste caso, se compromete a informar imediatamente o **ADERENTE** por e-mail e/ou por telefone e a restituir integralmente o valor pago, em até 15 (quinze) dias úteis, caso o **ADERENTE** não opte pela transferência da inscrição para outra solução de mesma unidade do SEBRAE/RJ.

5.1.2 A hipótese de transferência da inscrição para outra solução do **SEBRAE/RJ** atenderá as condições do item 4 no que tange a diferença de valores de soluções e disponibilidade de vagas.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 O **ADERENTE** autoriza o uso de sua imagem e voz pelo **SEBRAE/RJ**, para veiculá-la em qualquer meio de comunicação, apenas para fins de divulgação das atividades do **SEBRAE/RJ**, sem que caiba ao **ADERENTE** qualquer indenização ou remuneração.

6.2 O **SEBRAE/RJ** resguarda o direito de emitir o certificado de conclusão, após o **ADERENTE** integralizar a carga horária estabelecida para a solução no qual realizou a inscrição, com exceção de palestras, onde não será emitido certificado.

6.3 O **SEBRAE/RJ** não se responsabiliza por objetos/valores, de posse ou de propriedade do **ADERENTE** deixados em qualquer dependência do **SEBRAE/RJ**. Da mesma forma, o **SEBRAE/RJ** em nenhuma hipótese responderá por furtos, roubos ou quaisquer tipos de danos em veículos ou outras espécies de bens de posse ou propriedade do **ADERENTE** que possam ocorrer nas adjacências ou nas instalações do **SEBRAE/RJ**.

6.4 Em caso de dano material ao patrimônio do **SEBRAE/RJ** ou de terceiros nas instalações do **SEBRAE/RJ** ou em decorrência da execução do presente Termo, o **ADERENTE** estará obrigado ao ressarcimento dos danos causados, independentemente de dolo ou culpa, sem prejuízo das sanções cabíveis.

6.5 O **SEBRAE/RJ** não se responsabiliza pelos danos e/ou prejuízos de toda e qualquer natureza que possam ser causados, mesmo que não exclusivamente, por terceiro que, por qualquer meio, venha a se utilizar do nome, número de CPF, número de cartão de crédito ou débito, endereço, ou qualquer outro dado do **ADERENTE**.

6.6 O **ADERENTE** declara estar ciente de que o **SEBRAE/RJ** não tem acesso aos dados bancários do **ADERENTE**, de modo que a proteção dos referidos dados é de inteira responsabilidade da administradora do cartão de crédito.

6.7 O **SEBRAE/RJ** não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar da incorreta identidade do **ADERENTE** e da falta de veracidade e/ou

autenticidade das informações que o **ADERENTE** informar no momento do cadastramento e da solicitação da inscrição.

6.8 O **SEBRAE/RJ** não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar de quaisquer ambientes de rede, *sites* e páginas que não pertençam ao **SEBRAE/RJ**.

6.9 O **ADERENTE** se obriga a não reproduzir, sob qualquer forma, o conteúdo a que tiver acesso em razão da celebração deste Termo, sob pena de responder, civil e criminalmente, perante o **SEBRAE/RJ** e terceiros, por violação da propriedade intelectual.

6.10 Ao firmar o presente Termo, o **ADERENTE** se compromete a cumpri-lo, com base na boa-fé.

6.11 O presente Termo tem início no ato do aceite das condições aqui propostas, pelo **ADERENTE**, subsistindo até a conclusão das soluções, com exceção dos itens que tratam de direito de imagem e voz, propriedade intelectual e foro.

6.12 Casos excepcionais, não tratados neste Termo, deverão ser decididos pelo **SEBRAE/RJ**.

7. DO FORO

7.1. As partes elegem o Foro da Comarca da Capital do Rio de Janeiro para dirimir eventuais questões decorrentes da interpretação ou execução do presente Termo, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.